



AGB

Punkte, die das Miteinander klären.

Wir führen unsere Aufträge ausschließlich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch. Diese gelten auch für alle Folgeaufträge, auch wenn sie nicht mehr gesondert vereinbart werden. Die Anwendung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Auftraggeber wird hiermit ausgeschlossen. Sofern im Folgenden nicht anders ausgeführt, gelten grundsätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmensberater (Ausgabe 2012) des Fachverbandes Unternehmensberatung und Informationstechnologie.

Honorarvereinbarungen

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich 20% Ust und werden mit dem Auftraggeber flexibel gestaltet. Der Rechnungsbetrag inklusive Umsatzsteuer ist umgehend nach Fakturerhalt ohne jeden Abzug abzugelten. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von acht Prozentpunkte über dem aktuell gültigen Basiszinssatz p.a. sowie Mahngebühren von € 15,- pro Mahnstufe verrechnet. Inkassokosten in gesamtem Umfang hat der in Zahlungsverzug befindliche Auftraggeber zu tragen.

Stornierungen

Bei Trainings und Coachings haben Sie bei persönlicher Verhinderung oder Absage das Recht, einen Ersatz zu nominieren. Sofern nicht in schriftlicher Form abweichende Vereinbarungen getroffen wurden, werden im Falle von Stornierungen für vertraglich vereinbarte Dienstleistungen die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmensberater (Ausgabe 2012) angewandt.

Kundendaten

Mit Angabe Ihrer Daten erklären Sie Ihr Einverständnis, dass diese von AlpeAdriaMarketing verarbeitet und zur Geschäftsabwicklung sowie zur Produktinformation verwendet werden dürfen. Da wir Sie über unsere Dienstleistungsangebote auch weiterhin regelmäßig informieren möchten, bitten wir Sie, uns allfällige Adressänderungen bekannt zu geben.

Änderungen

AlpeAdriaMarketing behält sich das Recht vor, die Besetzung der Vortragenden / BeraterInnen zu ändern und bei Seminaren / Trainings / Coachings Programmänderungen vorzunehmen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie als Kunde umgehend benachrichtigt. Es steht Ihnen dann frei, binnen drei Tagen nach Bekanntgabe der Änderung die Teilnahme zu kündigen bzw. den Auftrag zu stornieren.

Haftungen

Wir wenden bei der Durchführung unserer Aufträge strenge Sorgfaltsmaßstäbe an. Wir können allerdings keine Haftung für allfällige Schäden aus der Auftragserfüllung übernehmen, sofern diese nicht auf einem zumindest grob fahrlässigen Verhalten von uns oder einem unserer Mitarbeiter begründet sind. Ausgeschlossen ist die Haftung für Folgeschäden und indirekte Schäden.